

# Assurer l'excellence de l'expérience par la réparation intelligente

Détectez les anomalies des équipements plus tôt et anticiper les pannes pour augmenter le cycle de vie.

La maintenance proactive est toujours préférable à la maintenance réactive. Les temps d'arrêt des actifs pouvant induire des pertes de production se chiffrant en millions de dollars, un investissement dans une stratégie de maintenance adaptée devient une phase cruciale du cycle de vie de votre offre. Transformez votre approche du service pour rester de plus en plus informé, grâce aux données sur les actifs et la production, afin de générer de nouvelles valeurs pour les clients.

Synchron Uptime permet aux OEM, qui souhaitent promouvoir la grande disponibilité des équipements et permettre aux clients finaux, de mener leurs activités commerciales sans interruption. Solution de maintenance prédictive basée sur l'IoT pour aider à éviter les imprévus et minimiser les pannes coûteuses. Contrairement aux outils de planification des réparations de maintenance, Synchron Uptime prévient suffisamment tôt des pannes potentielles et contribue à assurer la disponibilité des équipements haut de gamme.



## GÉNÉRER DES REVENUS DE SERVICE SUPPLÉMENTAIRES

Pour développer le service après-vente de votre entreprise et les ventes des équipements, offrez des services innovants guidés par les données, comme la gestion des actifs, la maintenance prédictive, la visibilité sur le processus intégral et l'optimisation.



## AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DE SERVICE GRÂCE À UNE APPROCHE PROACTIVE

Réduisez le temps moyen de réparation et les temps d'arrêt des machines en intégrant l'analyse prédictive et l'analyse des données des capteurs à votre processus de service.



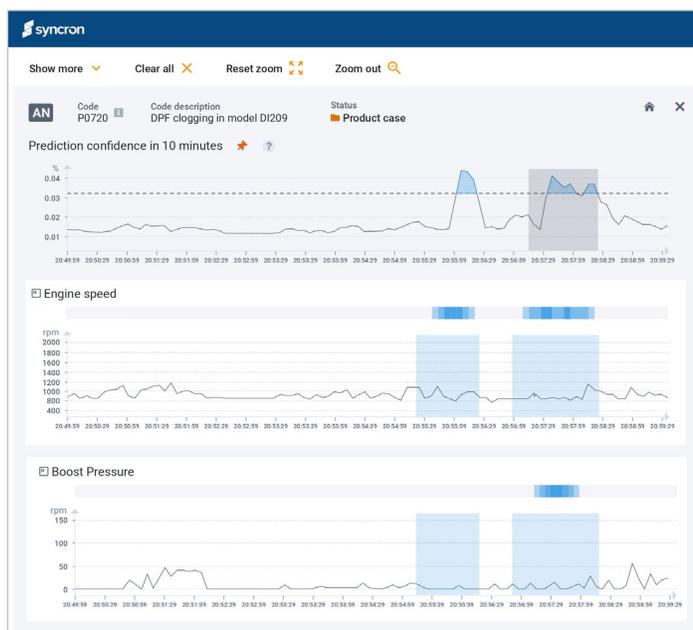
## RENDRE LA DISPONIBILITÉ DES PIÈCES PLUS PRÉVISIBLE

Garantissez la disponibilité des pièces de rechange au niveau local en fonction des tendances d'utilisation des actifs, des événements de service planifiés ou prévus ainsi que de l'historique des pannes d'équipement afin d'améliorer l'efficacité et de réduire les coûts d'exploitation.



## RENFORCER LA VISIBILITÉ ET EXTRAIRE DE NOUVELLES INFORMATIONS

Grâce à l'IA explicable (XAI), visualisez les données de votre équipement pour améliorer les connaissances du personnel sur le terrain concernant le fonctionnement de l'équipement et les inquiétudes que cela peut engendrer.



Utilisez le système d'alerte précoce basé sur l'IA/ML pour optimiser vos procédures de maintenance en identifiant les anomalies (signaux d'alertes précoces) avant que la défaillance ne se produise pour améliorer la disponibilité des pièces, les recommandations de travaux d'entretien, la détection des nouvelles tendances, l'analyse de la garantie, la tarification des contrats de maintenance annuels (AMC), etc.

## 20 % à 40 % ↑ du temps de fonctionnement des produits

Combinez les services à distance avec les services de réapprovisionnement et de chaîne d'approvisionnement pour créer de nouvelles sources de revenus, ainsi que pour concevoir de nouveaux services comme l'équipement en tant que service et la gestion du cycle de vie.

## 10 % à 30 % ↓ des coûts d'entretien

Synchron Uptime vous aide à améliorer l'efficacité du service client et de l'assistance en réduisant les coûts de prestation de services et le temps nécessaire pour diagnostiquer les problèmes liés aux actifs.

# PRINCIPALES CAPACITÉS

---



## AMÉLIORER LE SYSTÈME DE SURVEILLANCE D'ÉTAT EXISTANT

Améliorez la disponibilité des actifs et la qualité de votre processus de service en employant des technologies AI/ML modernes qui exploitent les ensembles de données historiques et en temps réel pour fournir des alertes précoces concernant les anomalies connues/inconnues et la dégradation des performances.



## CRÉER DES PLANIFICATIONS DE MAINTENANCE PRÉDICTIVE

Analysez les données du capteur et l'historique de service de l'actif pour identifier les causes principales qui pourraient contribuer à la panne de l'actif et utilisez des modèles prédictifs de haute précision pour améliorer la compétitivité de l'actif tout en réduisant les coûts de service.



## FOURNISSER UN SERVICE CLIENT UNIFORME

Pour recevoir des recommandations automatiques pour les mesures correctives contre les défaillances prévues fondées sur une base de connaissances consolidée, passez des compétences individuelles à une gestion numérique des connaissances.



## PERMETTRE UNE GESTION HAUTEMENT EFFICACE DES SERVICES SUR LE TERRAIN

Pour acquérir des informations sur les paramètres importants associés aux actifs, créez une bibliothèque de diagnostics numériques spécifiques au domaine en utilisant une combinaison de doubles numériques basés sur des modèles d'apprentissage automatique, des modèles analytiques pour la maintenance prédictive, et bien plus encore.

## Découvrez-le immédiatement !

Que vous soyez intéressé par une conversation stratégique, une évaluation de la valeur ou une démonstration technique, notre équipe a hâte de discuter avec vous ! Contactez-nous directement à l'adresse suivante: [info@syncron.com](mailto:info@syncron.com).

Apprenez-en plus sur Synchron Uptime et la manière dont votre entreprise peut en bénéficier sur [syncron.com/uptime](https://syncron.com/uptime).

### À propos de Synchron

Synchron permet aux plus grands leaders industriels de maximiser la disponibilité de leurs produits et d'offrir des services après-vente exceptionnels, tout en les aidant à accroître de manière significative leurs chiffres d'affaires et bénéfices. Des investissements de pointe dans la recherche et le développement aux délais de valorisation les plus courts, les solutions primées de Synchron en matière de gestion des stocks de pièces de rechange, de prix et de temps de fonctionnement sont conçues pour aller toujours au-delà des attentes des clients. Les plus grandes marques internationales font confiance à Synchron, le plus grand fournisseur mondial privé de solutions de service après-vente basées sur le cloud, pour faire de leurs opérations de service un véritable avantage concurrentiel. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet [syncron.com](https://syncron.com).

