



SECTEUR

Automobile

DIVISION

- LKQ Europe
- Activités dans 20 pays européens

SIÈGE

Zoug, Suisse

INFORMATIONS RELATIVES À L'ENTREPRISE

- 26 000 employés
- 1 400 filiales
- 100 000 garages indépendants
- 5,49 milliards de dollars de recettes en 2020

DÉFIS

- Plus de 40 millions de pièces uniques à gérer
- Plusieurs marques desservant divers marchés géographiques
- Aucune vision centralisée des stocks
- Incapacité à harmoniser les données de stock
- Manque de synergie, impact négatif sur la productivité

SOLUTION

Syncron Inventory™

RÉSULTATS

- Gestion unifiée des produits
- Capacités de planification mondiale élargies
- Optimisation des ressources
- Précision de prévision accrue
- Expérience client améliorée



LKQ Europe

unifie son stock de pièces détachées dans 20 pays

Trois fois plus grande que ses principaux concurrents l'entreprise LKQ Europe GmbH (LKQ) est le fournisseur de pièces détachées le plus influent d'Europe. Elle est constituée de plusieurs marques régionales acquises de manière stratégique qui desservent des marchés géographiques spécifiques. Créée en 2011, LKQ Europe GmbH est une filiale de LKQ Corporation, le fournisseur mondial de pièces spécialisées et de pièces de rechange pour les voitures, les véhicules commerciaux, les fourgons et les véhicules industriels.

Afin de parvenir à un parfait équilibre entre le service client, l'optimisation des stocks et la rentabilité des opérations au sein de ses réseaux de distribution internationaux complexes, LKQ a mis en œuvre Syncron Inventory. Grâce à l'outil Syncron Inventory, qui est conçu pour remplacer les efforts manuels par le biais de la numérisation, LKQ tire profit d'une gestion d'exception, de simulations stratégiques et d'une optimisation automatique.

LE DÉFI DE LA DISPARITÉ CONTINENTALE

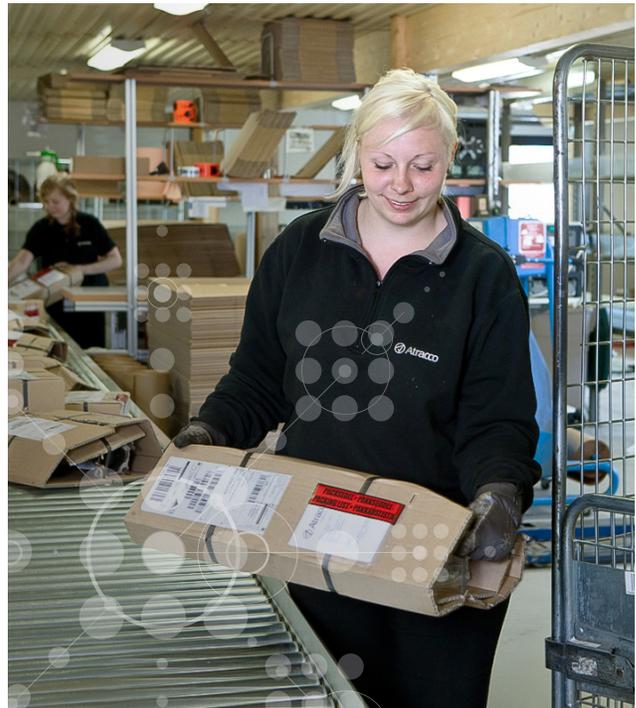
LKQ gère un stock de 40 millions d'articles par site dans 1 400 entrepôts répartis dans 20 pays. Les besoins de l'entreprise en matière de planification sont donc incroyablement complexes, en particulier avec des processus et des outils disparates dans l'ensemble de l'entreprise, en raison de la croissance due aux fusions et aux acquisitions. L'entreprise avait dès lors besoin d'un système de stock commun afin d'unifier la planification mondiale. Sa grande équipe de professionnels de la chaîne d'approvisionnement couvre diverses régions géographiques, exploite des systèmes différents et adopte des approches différentes en matière de planification et d'indicateurs de performance clés. Sans vision intégrée des stocks entre les régions et les marques, l'entreprise LKQ était confrontée à certains défis en ce qui concerne l'optimisation de la productivité, le partage des meilleures pratiques et la création d'une expérience client cohérente.

Le principal objectif de LKQ était d'harmoniser les processus afin d'exercer ses activités dans un cadre cohérent et d'optimiser les stocks à l'échelle de l'entreprise. L'entreprise devait créer des synergies entre les fournisseurs afin d'assurer une répartition des stocks en fonction des besoins réels des sites. De plus, LKQ souhaitait partager les informations relatives aux demandes à travers l'Europe et exploiter cette mine de données afin de développer sa position de leader sur le marché. Toutefois, l'entreprise devait d'abord regrouper ces ressources en un seul système. En outre, un ensemble commun d'indicateurs de performance clés, que LKQ pouvait gérer et suivre au niveau du groupe afin d'harmoniser ses priorités et d'évaluer sa réussite, était nécessaire.

LKQ avait besoin d'une solution puissante qui permette de centraliser les données et les processus de planification mondiale, afin d'optimiser le rendement de la chaîne d'approvisionnement et d'atteindre des niveaux acceptables de stocks excédentaires et de matériaux obsolètes (E&O). L'entreprise devait évaluer les niveaux de service des fournisseurs et accroître les taux de disponibilité et de service. Elle devait en outre harmoniser ses ventes et ses opérations afin d'assurer une répartition optimale des stocks dans le réseau.

« Nous voulons rationaliser les processus et développer l'utilisation de la technologie et de la numérisation. Notre objectif est de créer des processus interfonctionnels qui optimisent les stocks et assurent une meilleure disponibilité. Nous mettons l'accent sur la prestation de niveaux de service exceptionnels à l'égard de nos clients, ce qui fait de Synchron un outil encore plus approprié. »

LEONARDO TANDA
DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION DE LA CHAÎNE
D'APPROVISIONNEMENT, LKQ EUROPE



LA SOLUTION SYNCRON

LKQ a choisi d'utiliser Synchron Inventory en tant que système d'enregistrement de pièces détachées pour l'ensemble des marques et des zones géographiques. Synchron Inventory permet à LKQ de créer de nouvelles synergies couvrant un large éventail de processus de chaîne d'approvisionnement dans tous les aspects de l'entreprise, notamment le regroupement des demandes de point de vente, la prévision des ventes ainsi que la planification et le réapprovisionnement des stocks virtuels.

Grâce à une centralisation des processus et des données de stock, Synchron permet à LKQ d'optimiser ses ressources de manière efficace et inédite. Cette vision d'ensemble permet à LKQ de prendre les meilleures décisions possible en matière d'organisation des pièces, des effectifs, des processus et des fournisseurs, et de générer les meilleurs résultats pour ses clients et pour l'entreprise elle-même.

Le partenariat entre LKQ et Synchron remonte à 2009, lorsque l'entreprise a commencé à déployer Synchron Inventory dans neuf entreprises en Europe centrale et orientale. En 2019, LKQ a décidé d'élargir

le déploiement à un outil de planification paneuropéenne. LKQ avait envisagé d'autres fournisseurs avant de porter son choix sur Synchron, en raison de ses fonctionnalités avancées en matière de nettoyage des historiques des ventes, de prévision des ventes de pièces sur la base de la classification du portefeuille de produits, et d'optimisation des stocks, qui permettaient d'assurer le réapprovisionnement, la distribution et l'intégration des fournisseurs.

« La plupart des fournisseurs étaient chevronnés dans certains domaines, mais pas dans tous. Synchron est une solution éprouvée appropriée à l'ensemble des fonctionnalités requises pour la chaîne d'approvisionnement, et sa technologie est facilement évolutive. »

LEONARDO TANDA
DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION DE
LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT,
LKQ EUROPE

LKQ a pris conscience qu'une solution technologique excellente ne suffisait pas. L'entreprise avait également besoin d'un partenaire possédant une expertise spécialisée dans la chaîne d'approvisionnement du marché de pièces détachées, un partenaire extrêmement actif et flexible qui se préoccupe autant qu'elle des résultats commerciaux et opérationnels. Forte de 20 ans d'expérience en gestion des stocks de pièces détachées pour certains des plus grands fabricants dans le monde, l'équipe de Synchron offre son expertise et bien plus encore.





IMPACT SUR LES ACTIVITÉS

En tant que première solution mondiale de gestion des stocks de services du marché de pièces détachées, Synchron Inventory confère l'échelle et la sophistication dont LKQ avait besoin afin d'atteindre ses objectifs commerciaux.

« Synchron n'est pas qu'un simple logiciel ; l'entreprise propose également des services de conseils en chaîne d'approvisionnement et aide à tirer parti des solutions et des cas d'usage. »

LEONARDO TANDA
DIRECTEUR DE LA PLANIFICATION DE LA CHAÎNE
D'APPROVISIONNEMENT, LKQ EUROPE

Traditionnellement, l'implémentation d'une nouvelle solution au sein d'une multinationale peut représenter un véritable challenge. Cependant, LKQ a trouvé que la plate-forme eLearning de Synchron, Synchron Learning, a été extrêmement utile pour accélérer l'adoption de la solution et le franchissement des obstacles rencontrés.

LKQ intègre de plus en plus de marques dans Synchron Inventory et se rend compte des avantages considérables d'une vision unifiée du rendement de la chaîne d'approvisionnement. En tant qu'outil

de base d'une organisation européenne cohérente, Synchron Inventory permet à LKQ d'atteindre ses objectifs de planification mondiale plus intelligente, de précision de prévision accrue et d'amélioration de l'expérience client. De plus, LKQ s'appuie sur les connaissances approfondies de Synchron en matière de meilleures pratiques de chaîne d'approvisionnement, ce qui permet de garantir une gestion efficace des changements lors de la mise en œuvre de la nouvelle technologie.

L'avenir de ce partenariat s'annonce encore plus prometteur, selon LKQ : « En 2021, nous déploierons Synchron Inventory aux Pays-Bas, en France, en Belgique, en Allemagne et en Autriche. D'ici la fin de l'année prochaine, nous le déploierons également en Irlande et au Royaume-Uni. Ce faisant, 90 % de nos sites utiliseront le même système Synchron. » À mesure que LKQ continue de transformer sa chaîne d'approvisionnement, sa gestion des stocks et son expérience client, l'équipe étudie également une autre offre de Synchron, Synchron Price.

L'évolutivité de Synchron Inventory a permis à LKQ de mettre la barre plus haut en matière de taux de service, qui sont les meilleurs de leur catégorie, de disponibilité et de coût. Synchron a fourni à LKQ la solution et l'expertise nécessaires pour accroître sa productivité, mieux connaître sa chaîne d'approvisionnement et en avoir une meilleure visibilité, ainsi que, à terme, offrir aux clients la meilleure expérience possible.

► **Pour plus d'informations,
consultez notre site Internet
[syncron.com](https://www.syncron.com)**