

Syncron Service Knowledgeでナレッジベースを近代化



ナレッジベースへの安全なアクセスを可能にする ことで、フィールドチームの生産性を向上させます

フィールドチームは、ビジネスの顔です。フィールドチームが成功するためには、適切な情報に適切なタイミングでアクセスできる、オンデマンドの総合的なナレッジベースが必要です。Syncron Service Knowledge (シンクロン サービスナレッジ) は、トラブルシューティング、検索、サービス部品の注文を1つのソリューションで行うことで、サービス提供を迅速かつ簡素化します。直感的な検索機能と、現場での資産のインタラクティブな視覚的表示により、生産性と初回修理完了率を向上させ、サービスコストを削減します。



最新の情報を簡単に入手

マニュアル、業務広報、分解組立品の自動更新により、技術者は常に現場で最新の情報を使用することができます



オフラインでリソースにアクセスし、コラボレーションを実現

ナレッジベースの資料は、オフライン検索とコンテンツ利用によりいつでも利用可能です



顧客や場所に応じたメディアパッケージの活用

メディアパッケージは、顧客や場所に関連するすべての知識とデータを結合し、技術者が現場で関連情報にアクセスできるようにします



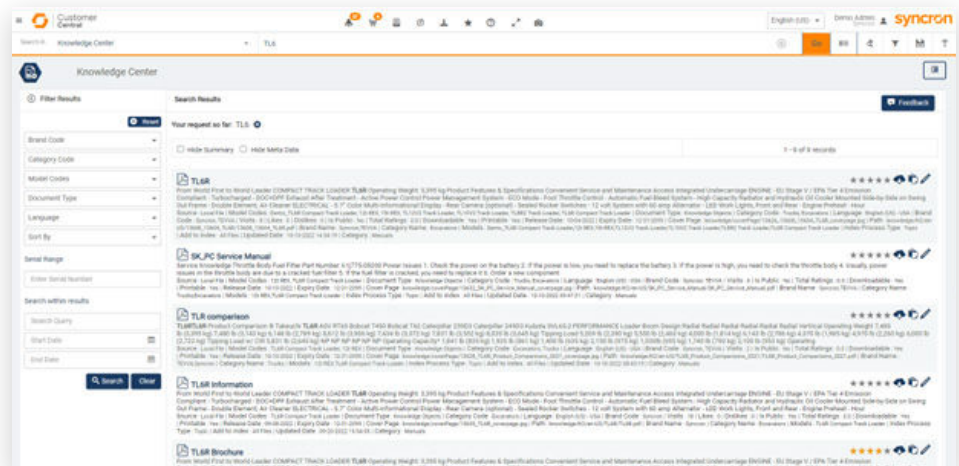
トラブルシューティングプロセスを通じて技術者を導くためのナレッジベースを構造化

データを構造化し、問題を解決するためのメタデータタグ付けプロセスを備え、直感的でオンデマンドなトラブルシューティングガイドを技術者に提供します



文書レベルの暗号化でセキュアな配信を実現

拡張可能な企業向け暗号化により、ビジネスのコンプライアンス要件に対応した専有コンテンツの保護ソリューションを提供します



主な機能

- ・ 設定可能なメタデータによる情報のタグ付けと構造化
- ・ サードパーティの請負業者まで知識を提供
- ・ メディアパッケージは、顧客や場所に関連するすべてのナレッジを結合
- ・ すぐに使えるプロトコルにより、ユーザーを認証し、知識を復号化することが可能
- ・ セキュリティのアクセスレベルを設定でき、オフラインに対応
- ・ バージョン管理、アクセスタイムアウト、業務報告
- ・ ナレッジベースと統合されたインタラクティブな組立図を作成

お客様が実感された効果



技術者育成コストの削減により、利益率が向上



顧客満足度とブランド評価が向上



常に正しいプロセスでトラブルシューティングを行うことで、法的責任を軽減



既存のサービス管理プラットフォームへの投資における価値実現までの時間を短縮



技術者が成功するための直感的なソリューションを提供することで、技術者の減少を抑制

対象となる主な業界：

自動車、建設・鉱山、農業、産業機器

Synchron、IDC MarketScape で主要プレイヤーに選出

Worldwide Manufacturing Field Service
Management Applications 2021-2022 Vendor Assessment
(世界的な製造業向けフィールドサービス管理
アプリケーションに関する2021～2022年ベンダー評価)



お気軽にご相談ください

製品の評価、技術デモなどにご関心がございましたら、お気軽に当社にご相談ください。

また、info.jp@synchron.comから当社に直接お問い合わせいただけます。

Synchron Parts Catalog の詳細はこちら: <https://www.synchron.com/solutions/parts-catalog>

Synchron Service Knowledge の詳細はこちら: <https://www.synchron.com/solutions/service-knowledge>



シンクロンは、大手の製造業者や流通業者が、世界の新しいサービス経済をより一層活用するための支援をしています。当社は、人工知能(AI)と機械学習(ML)に対して業界最高の投資を行っており、お客様に支持される革新的で完全なエンドツーエンドのインテリジェントなサービスライフサイクル管理ソリューションポートフォリオを提供しています。これにはサービスパーツの在庫管理、価格、保証、フィールドサービス管理などのソリューションが含まれています。Synchron Connected Service Experience(CSX)クラウドで提供されるシンクロンのソリューションは、卓越したアフターサービス体験によって競争力ある差別化を提供し、同時にアフターサービスビジネスの収益性を向上させます。詳細については、[synchron.com](https://www.synchron.com)をご覧ください。