

Automatisez et connectez intelligemment

le cycle de vie de la garantie de bout en bout



Éliminez les silos et transformez les opérations de garantie en outils rentables puissants.

Les garanties sont une assurance vitale pour vos clients. La simplification des processus est un élément essentiel pour stimuler la rentabilité, la satisfaction du client et la fidélité à la marque. Transformez vos opérations de garantie et faites en sorte que les fuites de service et l'insatisfaction du client appartiennent au passé !

Les garanties Synchron peuvent connecter sans effort les fabricants avec leurs clients, vendeurs et fournisseurs pour créer une source unique d'informations vérifiées. Traitez les plaintes, suivez les retours et améliorez la vente de vos nouveaux plans de service à l'aide d'une solution unique, tout en réduisant les coûts et en augmentant vos revenus. Réduisez les coûts totaux de propriété et réalisez rapidement des bénéfices en tirant profit d'une solution focalisée sur la gestion de la garantie et adaptée à votre entreprise.



Amélioration des notes de satisfaction

Communiquez de manière proactive et prenez facilement des décisions pour améliorer les notes de satisfaction des employés et des clients.



Augmentation des revenus

Suivez les enregistrements de produits et augmentez les taux d'attachement des garanties prolongées de 50 %.



Réduction des dépenses

Automatisez et réduisez les coûts de traitement des plaintes de 15 % et développez le recouvrement des fournisseurs de 60 %.



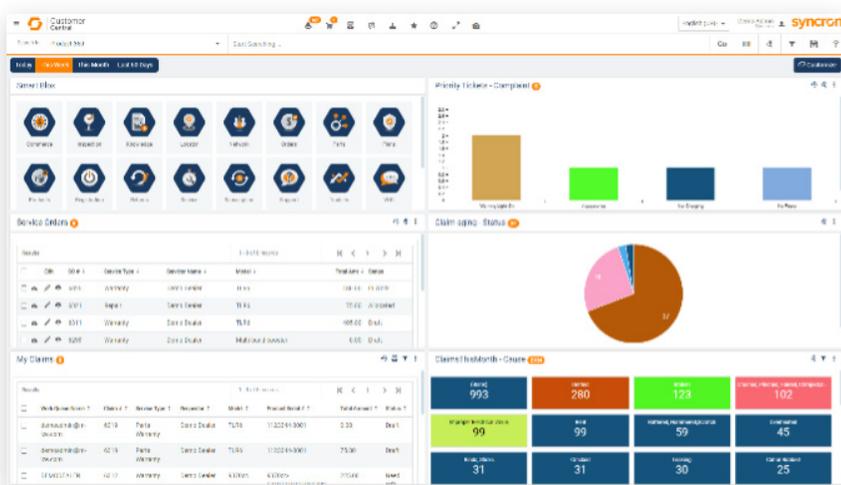
Qualité encouragée

Fermez la boucle entre les opérations et l'ingénierie pour renforcer la qualité des produits et la fidélité à la marque.



Économie circulaire

Renvoyez intelligemment les composants pour réduire les pertes et les coûts logistiques en vous alignant à l'économie circulaire et aux initiatives de durabilité.



Atteignez ces objectifs grâce à Synchron

80%
du traitement des plaintes automatisé

50%
d'augmentation des taux d'attachement

15%
de réduction des coûts de traitement

30%
des coûts de garantie couverts par le recouvrement des fournisseurs

40%
de réduction des durées du cycle de correction jusqu'à la détection

3%
ou moins de coûts de garantie sur les revenus

Accédez à des rapports et des analyses standards tirés d'un **entrepôt de données de garantie centralisées** et partagez-les avec les parties prenantes internes, les réseaux de distribution et les fournisseurs.

Capacités principales

Gestion des garanties connectée de bout en bout

Transformez numériquement toutes les activités associées au traitement des plaintes et permettez à votre équipe de se focaliser sur les clients.

- Tirez profit de la logique commerciale pour automatiser le traitement des plaintes et appliquer une gestion par exception
- Encouragez les retours dynamiques en cas d'échec d'analyse, de reconditionnement et de recouvrement des fournisseurs
- Gérez de manière proactive votre réseau de fournisseurs et construisez des relations plus solides
- Réduisez les erreurs en tirant profit d'un catalogue de références et d'une base de connaissances intégrés
- L'interface configurable permet d'indiquer aux utilisateurs les bonnes informations au bon moment

Recouvrement des fournisseurs

Assurez un recouvrement des coûts de garantie maximum et créez une confiance mutuelle au sein de votre réseau d'approvisionnement.

- Intégrez et connectez tous les fournisseurs de votre réseau pour augmenter le recouvrement des coûts de garantie
- Mesurez les performances du fournisseur et identifiez les problèmes de qualité de manière proactive
- Acheminez les retours directement vers les fournisseurs et réduisez les coûts logistiques
- Identifiez immédiatement les composants couverts par les garanties du fournisseur afin de réduire les fuites du service

Enregistrement et plans

Tirez profit d'une vision globale de votre base installée et encouragez une organisation centrée sur l'équipement et focalisée sur le client.

- Enregistrez les produits, suivez les dates d'expiration et menez des campagnes pour augmenter le taux d'attachement du plan de service
- Établissez des garanties prolongées pour faciliter l'utilisation au sein de votre réseau de vendeurs
- Surveillez le cycle de vie d'un actif, y compris tous les historiques d'entretien et la nomenclature
- Établissez et gérez les garanties au niveau du composant de service
- Récompensez facilement les distributeurs pour les campagnes de service complémentaires

Retours à l'ingénierie

Construisez une boucle de retours fermée pour garantir que les opérations et l'ingénierie sont alignées et concentrées sur la création constante de produits meilleurs et plus sûrs.

- Identifiez rapidement les problèmes de qualité, informez les clients, vendeurs et fournisseurs
- Créez et gérez des campagnes de rappels au sein de l'intégralité de la base installée
- Offrez une visibilité en temps réel en cas d'échecs de garantie

Analytique et informations

Stimulez votre entreprise grâce à des informations exploitables et anticipez les problèmes futurs.

- Structurez les données pour offrir une source unique d'informations vérifiées pour toutes les plaintes sous garantie
- Les rapports de niveau de gestion et exécutifs et les tableaux de bord permettent de suivre les performances globales
- Nettoyez les données à préparer pour des solutions de notation alimentées par l'intelligence artificielle et l'apprentissage machine
- Repérez les plaintes frauduleuses liées à la garantie et limitez le risque financier

Les principaux fabricants comptent sur la garantie Synchron



La garantie Synchron est considérée comme un leader de l'IDC MarketScape : évaluation mondiale des fournisseurs de garantie de fabrication et applications de gestion de contrats de service 2022.

Échangez avec nous dès aujourd'hui !

Que vous soyez intéressé par une conversation stratégique, une évaluation de la valeur ou une démonstration technique, notre équipe a hâte de parler avec vous ! Contactez-nous directement à l'adresse suivante : <https://www.synchron.com/contact/>.

Apprenez-en plus sur la garantie Synchron et la manière dont votre entreprise peut en bénéficier sur [synchron.com/warranty](https://www.synchron.com/warranty)

synchron

Synchron donne aux principaux fabricants et distributeurs les moyens de capitaliser sur la nouvelle économie mondiale des services. Grâce à nos investissements à la pointe de l'industrie dans l'IA et le ML, Synchron offre le premier portefeuille de solutions de gestion du cycle de vie des services, intelligent, complet, de bout en bout, innovant, et approuvé par les clients ; y compris l'inventaire des pièces détachées, le prix, la garantie, et la gestion des services sur le terrain. Disponibles sur le cloud Synchron Connected Service Experience (CSX), nos solutions offrent une différenciation compétitive grâce à des expériences de service exceptionnelles sur le marché des pièces détachées, tout en améliorant simultanément la rentabilité commerciale du marché des pièces détachées. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet [synchron.com](https://www.synchron.com).