



Planifier. Tarifier. Entretenir.

Fourniture d'une transformation des services pour une gestion de bout en bout du cycle de vie des services et du marché après-vente



Coup de pouce pour le changement numérique en présence de risques liés au nouveau modèle de fabrication

La fourniture de produits et de services devient de plus en plus complexe pour les entreprises d'équipement industriel. Que la priorité soit de mieux utiliser les actifs actuels, d'améliorer la résilience et la prévisibilité dans l'ensemble de l'entreprise ou simplement d'être capable de s'adapter pour répondre aux demandes changeantes des clients, les pressions sur les coûts au niveau de la maintenance, des opérations et de la chaîne d'approvisionnement s'intensifient. Parallèlement, les entreprises d'équipement industriel doivent atteindre des objectifs de durabilité, en diminuant les émissions, en réduisant l'empreinte carbone et en recyclant en vue d'une réutilisation.

Pour beaucoup, cela signifie qu'il faut numériser le modèle commercial de fabrication et passer de la pure vente de produits à une offre plus axée sur les services qui peut générer des revenus pérennes et des marges plus élevées pour les pièces détachées et les ventes de contrats de service.

Vous conduire dans la nouvelle économie de services

Pour ce qui est de la transformation des services, Synchron connecte, améliore et renforce continuellement votre chaîne de valeur globale des services. Nous pouvons y parvenir grâce à de nouveaux modèles commerciaux, à la servicisation et aux modèles EaaS.

Notre plateforme CSX Cloud fournit des solutions intégrées et connectées qui aident à créer des processus simplifiés, une plus grande visibilité et une meilleure gestion des aspects essentiels de la gestion du cycle de vie des services et du marché après-vente. Notre approche connecte l'inventaire des pièces détachées, la tarification et la prestation de services, pour une exécution de services plus robuste, à l'épreuve du temps, intelligente et à coûts réduits pour vos distributeurs et vos clients finaux.

Expérience utilisateur courante

Solutions de planification des stocks

synchron Retail Inventory
synchron Inventory

Solutions de tarification

synchron Contract Price
synchron Price



Solutions de prestation de services

synchron Field Service
synchron Warranty

Évolutivité au moyen d'un laboratoire de données

Analyse des données et des informations : analyses / veille économique, apprentissage machine, intelligence artificielle

Couche de données communes : maillage de données et lac de données pour un aperçu des données connectées

Intégration back-end : connexion à des systèmes tels que ERP, DMS et CRM

Pour un aperçu des données continu, connecté et fluide sur l'ensemble de votre chaîne de valeur des services



Amélioration de l'optimisation des services :

- Amélioration de la livraison de la bonne pièce au bon moment grâce à la coordination multi-échelons
- Prise de décision commerciale cohérente et planification intégrée sur l'ensemble de la chaîne de valeur des services grâce à une prestation de services proactive, prédictive et efficace en termes de temps de l'expertise technique
- Mise en œuvre des objectifs de durabilité grâce à un suivi et à une optimisation simplifiés



Enrichissement de l'expérience de service :

- Meilleure compréhension de la complexité des contrats grâce à un meilleur aperçu des données
- Alignement accru entre les attentes des clients et les interactions avec la marque, avec une approche unifiée des données
- Amélioration de la fidélité et de la fidélisation grâce à la disponibilité de l'équipement, à des performances éprouvées et à des offres de meilleure qualité en matière de garantie, de maintenance, d'inventaire et de tarification



Stimulation de la croissance des services :

- Modèles de revenus récurrents et services d'abonnement, grâce à des contrats de service basés sur les résultats et des projections financières à long terme
- Des aperçus plus précis des données sur la fonctionnalité, l'utilisation, le coût et le fonctionnement des actifs
- Une plus grande cohérence et résilience des services, avec une clarté et une visibilité des contrats de service et de maintenance

Vous ne pouvez avoir ça qu'avec Synchron. Voici pourquoi :

Nos solutions sont connectées de manière unique

Nous pouvons aider toutes les entités à améliorer les processus de bout en bout à travers les silos d'opérations, de données et de fonctions commerciales, avec des systèmes intégrés et alimentés par l'intelligence artificielle, spécifiquement conçus pour gérer les domaines de services critiques, tels que la planification des stocks, l'optimisation des prix et la prestation de services.

Nous sommes un leader en matière d'innovation, d'évolutivité et de co-création

Avec nous, vous bénéficiez d'une véritable collaboration pour favoriser l'innovation évolutive, grâce à notre connaissance approfondie du fonctionnement des entreprises d'équipement industriel et de la manière dont des innovations spécifiques peuvent être optimisées pour des cas d'utilisation industrielle.

Nous nous engageons résolument en faveur des modèles commerciaux de services et de marché après-vente

Le cycle de vie du marché après-vente et des services centrés sur l'équipement est notre seule préoccupation, ce qui se reflète dans notre approche « meilleur de sa catégorie » et notre expertise dans la complexité des offres de services, des modèles et des contrats.

Ensemble, nous vous permettons de Planifier. Tarifier. Entretenir.

Nous sommes toujours là pour vous aider, avec un engagement total et une focalisation absolue sur les services et le marché après-vente centrés sur l'équipement.

Contactez-nous sur synchron.com/contact pour découvrir comment nous pouvons vous aider à transformer la façon dont vous réalisez la planification, la tarification et l'entretien.



synchron
Plan. Price. Service.

Synchron donne aux principaux fabricants et distributeurs les moyens de capitaliser sur la nouvelle économie mondiale des services. Grâce à nos investissements à la pointe de l'industrie dans l'IA et le ML, Synchron offre le premier portefeuille de solutions de Gestion du cycle de vie des services, intelligent, complet, de bout en bout, innovant, et approuvé par les clients ; y compris l'inventaire des pièces détachées, le prix, la disponibilité de l'équipement, la garantie, et la gestion des services sur le terrain. Disponibles sur le cloud Synchron Connected Service Experience (CSX), nos solutions offrent une différenciation compétitive grâce à des expériences de service exceptionnelles sur le marché des pièces détachées, tout en améliorant simultanément la rentabilité commerciale du marché des pièces détachées. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet synchron.com.