

Renforcez vos niveaux de service en minimisant vos coûts

Accédez aux bonnes pièces, au bon endroit et au bon moment.

L'évolution rapide des technologies, la volatilité du marché et les attentes croissantes des clients exercent une pression considérable sur la chaîne d'approvisionnement des services après-vente, sur votre entreprise et vos distributeurs, afin de fournir des services à la demande. Pour éviter de subir ces pressions, il est capital d'optimiser votre stock de pièces détachées avec une plateforme SaaS capable de digitaliser vos opérations et de vous apporter des informations précieuses basées sur l'IA et le ML, afin de simplifier et d'automatiser vos processus complexes, minimiser votre empreinte carbone, accroître la disponibilité de vos pièces, réduire vos coûts et gagner en productivité.

Syncron Inventory répond à tous ces besoins en vous aidant à optimiser votre stock de pièces détachées, afin de bâtir un SAV plus connecté, plus fiable, plus rentable et davantage axé sur le service aux clients.



Maximisez le CA de votre SAV

Optimisez l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement en pièces de rechange et améliorez leur disponibilité.



Réduisez le coût de votre chaîne d'approvisionnement en pièces détachées

Diminuez le coût du stockage, du transport et d'autres éléments de la chaîne d'approvisionnement de votre service après-vente.



Automatisez les tâches régulières

Éliminez les processus manuels et les gaspillages, et augmentez l'efficacité de vos salariés et l'attention portée aux clients.



Anticipez les problèmes de gestion de stocks

Réalisez des simulations et des analyses de données pour prendre des décisions plus rapides et plus précises.



Verdissez votre chaîne d'approvisionnement

Corrélez le niveau de service et l'analyse des coûts aux émissions de carbone des méthodes logistiques.

syncron										
Policy suggestion list Order line list Item list Return line list Dealer requests Reports										
Order line list										
Pending Confirmed Rejected AB										
List summary										
11										
Item	Description	Item status	Order line quantity	Uncommitted Order Quantity	Unit cost (USD)	Order line cost (USD)	Item cost	Order line cost (USD)	Item cost	Order line cost (USD)
M3 20V0254	UNID/ITYT	11	11	11.00	1.86	11.71				
M3 27M23429421	YENX-HA8THORUC	13	13	13.00	3,782.85	48,787.07				
M3 9414818.76.27	PANINWENT MARKS	2	2	2.00	115.16	230.32				
M3 R036738.13.71	L2000H-Z	152	152	151.46	0.22	33.98				
M3 P001756.63.19	3F2K	3	3	3.02	32.62	98.07				
M3 F428-471.11.75	L2000H-Z	152	152	151.46	0.18	27.81				
M3 90P-6-67	FUSION VXT-4-10 KAL	3	3	3.00	10.93	32.80				
M3 97949-21	INDINIM DAK VHK	2	2	2.23	15.67	31.34				
LF 97917-78E	VRPLJ VHGABU95	5	5	4.92	3.16	15.81				
LF 95552-447076	ANSSZHNQ-AU-530	1	1	1.00	175.66	175.66				
LF 9428486	GE8KNDISCU 522 C	1	1	5.49	138.27	138.27				

Jusqu'à 20 % d'amélioration en matière de disponibilité des pièces

Jusqu'à 30 % de réduction de la valeur totale des stocks

Jusqu'à 40 % de réduction des frais de transport et autres coûts de la chaîne d'approvisionnement du SAV

Générez de nombreux rapports de performance, spécialement conçus pour les services après-vente, afin d'analyser rapidement vos opérations de stock et vos indicateurs clés de performance (KPI).

Fonctionnalités de base



Synchronisez l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement

Comblez le fossé entre les articles en stock dont vous pensez avoir besoin et ceux dont vous aurez réellement besoin pour dégager un précieux fonds de roulement.

- Affinez la précision de vos prévisions en analysant différents ensembles de données et en appliquant les algorithmes les mieux adaptés.
- Calculez les probabilités pour différents résultats de la demande.
- Effectuez des ajustements précis, à la volée, en fonction des campagnes et de la connaissance du marché.
- Agrégez les demandes à travers les structures de nomenclature et la chaîne d'approvisionnement.



Différenciez vos opérations de SAV grâce à l'analytique

Exploitez vos données pour découvrir des opportunités dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement de votre SAV et de l'écosystème de gestion des stocks.

- Bénéficiez d'une précieuse visibilité sur les opérations de stock.
- Synthétisez des millions de points de données pour générer des informations claires et exploitables.
- Réalisez des simulations afin de prédire les résultats de votre entreprise.
- Utilisez vos données GPS pour suivre les équipements sur le terrain et leur localisation.



Accédez aux bonnes pièces, au bon endroit et au bon moment

Capturez et automatisez vos stratégies de gestion de stocks les plus astucieuses et améliorez les niveaux de service et l'expérience globale.

- Optimisez les stocks de votre réseau de distribution à plusieurs échelons.
- Commandez des pièces dans les quantités les plus économiques.
- Améliorez la gestion des stocks grâce au partitionnement de données.
- Optimisez la livraison des pièces.



Optimisez le réapprovisionnement des stocks

Mettez en œuvre les politiques définies de calcul du réapprovisionnement des stocks de pièces détachées afin d'augmenter leur disponibilité jusqu'à 20 %.

- Automatisez le réapprovisionnement de vos stocks.
- Atténuez le risque d'épuisement de vos stocks.
- Maximisez l'exécution des commandes.
- Partagez vos plans et calendriers de commande avec vos fournisseurs.



Donnez la priorité au développement durable sans compromettre votre rentabilité

Analysez l'impact carbone des méthodes de commande en fonction des niveaux de coût et de service.

- Réduisez vos émissions de CO₂ liés au transport de marchandises tout en augmentant vos niveaux de service.
- Identifiez les tendances entre les niveaux de service, la valeur des stocks et les projections d'émissions de CO₂.
- Simulez les émissions de CO₂ au niveau mondial et de chaque segment.

Ces industriels utilisent
Synchron Parts Planning

nfi.parts

UJB

LKQ

TICO

DMG MORI



Synchron Inventory désigné leader dans l'étude IDC MarketScape :
Worldwide Manufacturing Service Parts Management Applications
2021-2022 Vendor Assessment.

Engageons la conversation !

Conseil en stratégie, évaluation de la valeur ou démonstration technique, notre équipe est là pour en discuter avec vous !
Contactez-nous sur synchron.com/fr/contact.

Plus de détails au sujet de Synchron Parts Planning et de ses atouts pour votre entreprise sur synchron.com/fr/solutions/parts-planning.

synchron

Synchron aide industriels et distributeurs à tirer parti de la nouvelle économie des services en optimisant la rentabilité de leur service après-vente, en améliorant la fidélité des clients et en facilitant la transition vers la « servicisation ». Synchron aligne tous les services après-vente sur sa plateforme cloud Connected Service Experience (CSX) pour leur permettre de se différencier en proposant une expérience du SAV d'exception tout en facilitant le développement de leur chiffre d'affaires. Les plus grandes marques mondiales font confiance à Synchron, leader mondial des solutions SaaS de gestion intelligente du cycle de vie des services après-vente. Plus d'informations sur synchron.com/fr.

Copyright © 2023 Synchron AB et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.