



Simplifiez la gestion des services sur site pour une fourniture de service plus efficace

Une infrastructure d'assistance conçue pour unifier

Vos équipes sur site sont le visage de votre entreprise, et leur capacité à résoudre les problèmes de vos clients peut faire la réussite ou l'échec de l'expérience de la marque. Le temps perdu, une expertise inefficace et les problèmes de communication peuvent mener à un mauvais service et à une perte de clientèle. Fusionner toutes vos opérations de service dans une seule plateforme numérique permet aux équipes sur site de se concentrer sur l'aide à la clientèle, garantissant ainsi la fidélité à la marque.

Syncron Field Service peut aider à connecter vos équipes et les clients pour optimiser la gestion des services sur le terrain, mobiliser les techniciens et améliorer l'expérience de service en général. Grâce à ce service, vous permettrez à vos clients de se prendre en main, d'améliorer les taux de résolution au premier contact, à coordonner la planification et les relations avec les partenaires sans difficulté, et à augmenter les recettes du marché des pièces détachées.



Donnez du pouvoir à vos clients

Augmentez la visibilité client dans les services rendus et simplifiez l'accès aux fonctionnalités de self-service.



Mobilisez vos techniciens

Améliorez l'utilisation des techniciens, automatisez les tâches de service et augmentez les taux de résolution au premier contact.



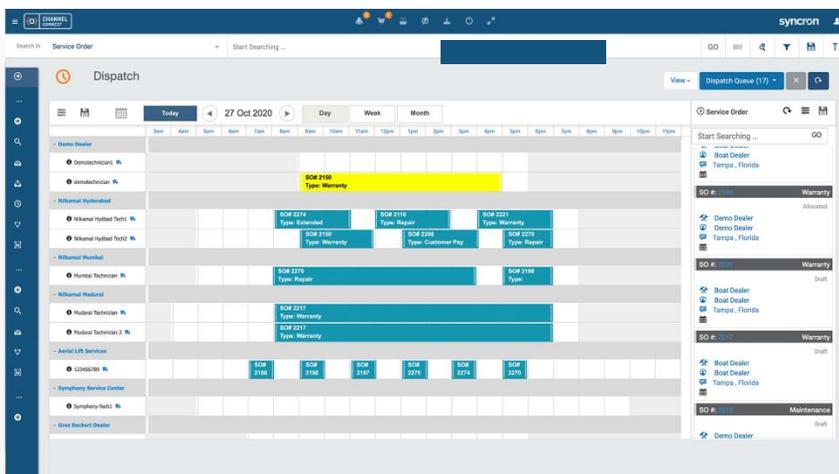
Coordonnez vos services sur le terrain

Optimisez la distribution et la planification, intégrez-vous mieux aux partenaires de service et obtenez des analyses approfondies.



Augmentez les recettes du marché des pièces détachées

Augmentez les recettes du marché des pièces détachées et monétisez les points de contact tout au long du cycle de vie des services.



92 %

des dirigeants d'organisations de services sur le terrain souhaitent transformer leurs modèles pour satisfaire les besoins du consommateur.

75 %

des entreprises de services sur le terrain qui utilisent les outils de mobilité ont vu la productivité des employés augmenter, alors que le reste a vu les taux de satisfaction client augmenter.

Assurez-vous que des services optimaux sont fournis avec les bonnes compétences, les bons outils et les bonnes pièces, peu importe si vous utilisez une main-d'œuvre de terrain interne, un réseau de partenaires, des entrepreneurs indépendants, ou les trois.

Capacités principales



Donnez du pouvoir à vos clients

Permettez à vos clients de résoudre plus facilement les problèmes simples par eux-mêmes et offrez un accès facile à vos équipes pour les plus gros problèmes.

- Rehaussez les compétences de prise en charge individuelle de vos clients
- Simplifiez la manière dont les demandes de service sont soumises
- Permettez une visibilité en temps réel pour les activités de service



Réduisez le stress lié à la gestion des équipes sur le terrain

Éliminez les barrières entre secteurs et les systèmes disparates, et créez un meilleur lien entre les équipes, les clients et les processus.

- Optimisez la distribution et la programmation
- Gérez les réseaux de services sur le terrain
- Tirez profit des connaissances et améliorez la performance
- Réduisez les frais généraux et accélérez la facturation et les paiements

syncron Depot Repair

Simplifiez le processus de réparation de bout en bout en dépôt

syncron Parts Catalog

Améliorez la gestion des pièces détachées et les opérations



Stimulez la productivité de votre équipe sur le terrain

Permettez aux techniciens ayant les bonnes connaissances, les bons outils et les bonnes pièces d'effectuer la tâche.

- Augmenter les taux de résolution dès le premier contact
- Automatisez les tâches quotidiennes
- Améliorez l'utilisation des techniciens
- Réalisez des rapports et suivez le temps



Obtenez des recettes supplémentaires sur le marché des pièces détachées

Améliorez les achats de plan de service et monétisez les points de contact client.

- Augmentez les plans de service et les recettes liées aux pièces détachées
- Tirez profit des équipes sur le terrain pour les opportunités de vente croisée

syncron Field Support

Créez, gérez, et contrôlez les demandes d'assistance en temps réel

syncron Service Knowledge

Partagez et liez les connaissances sur les services, de manière universelle

Les principaux fabricants comptent sur Synchron Field Service



Synchron Field Service est un acteur majeur
de l'IDC MarketScape : évaluation mondiale des fournisseurs d'applications de gestion de services sur le terrain en 2021-2022.

Échangez avec nous dès aujourd'hui !

Que vous soyez intéressé par une conversation stratégique, une évaluation de la valeur ou une démonstration technique, notre équipe a hâte de parler avec vous ! Contactez-nous directement à l'adresse suivante : info@syncron.com.

Apprenez-en plus sur Synchron Field Service et la manière dont votre entreprise peut en bénéficier sur syncron.com/field-service.



Synchron permet aux fabricants et distributeurs de pointe de capitaliser sur la nouvelle économie mondiale des services. Grâce à nos investissements à la pointe de l'industrie dans l'IA et le ML, Synchron offre le premier portefeuille de solutions de Gestion du cycle de vie des services intelligent complet de bout en bout, innovant, et approuvé par les clients, y compris l'inventaire des pièces détachées, le prix, la disponibilité de l'équipement, la garantie, et la gestion des services sur le terrain. Disponibles sur le cloud Synchron Connected Service Experience (CSX), nos solutions offrent une différenciation compétitive grâce à des expériences de service exceptionnelles sur le marché des pièces détachées, tout en améliorant simultanément la rentabilité commerciale du marché des pièces détachées. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet syncron.com.